

# ご利用規約

このご利用規約は、ご愛犬と飼主様に喜んでご利用して頂くため、またお客様とスタッフが信頼関係の元、安心してご利用できるようにまとめた規約となりますので、必ずお守り下さるようお願い致します。

当サロンは衛生管理面に十分気を付け日々の営業に徹しておりますが、不特定多数のご愛犬をお預かりする場ですので、ご自宅のみでの飼育環境より何らかの感染リスクが高くなることをご承知下さいませ。

飼主様には、ご愛犬の健康状態・飼育管理に十分ご注意頂き、他のご愛犬へのお気配りをお願い致します。

また、営業時間内でのトリミングは1日の頭数に限りがございますが、トリマーに無理のない予約受付で、できる限りお客様の希望日時・トリミングコース内容でご満足頂けるようにと、全スタッフが努めておりますので、ご予約をして頂いたお客様は以下の点にご協力をお願い致します。

## 第1条. ご予約について

- ・当サロンはご予約優先のトリミングとし、丁寧なトリミングを1番に考慮しております。  
トリミング内容、スタッフの技量等を加味し、1日のトリミング頭数に無理のないご予約でお受けし、お預かりのお時間をお伝えしております。
  - ・また、現在、トリマーは指名制ではございません。  
お客様のトリミングご希望日時をご優先させ、トリミング日時をご案内しております。  
トリマーの指名を頂いた場合、お客様のご希望日時にお応えできない場合がございますので、ご了承下さいませ。  
指名で対応する箇所は、シャンプーやブロー、その他のトリミング以外の全体カットのみで、現在は対応しております。
- ① 事前に公式LINEメール・お電話・ご来店の3方法よりご予約をお受け致します。
  - ② 先のご予約を頂いていて講習会等で臨時休業になった場合は、ご予約のご移動をお願い致しますので予めご了承下さいませ。
  - ③ 当日のご予約状況により、ご予約を頂いたお時間よりお早目のお時間を改めてご連絡（ご案内）する場合もございます。
  - ④ ご予約前に、こちらのご利用規約を必ず読み、ご理解頂いた上でご予約をお願い致します。

## 第2条. 狂犬病予防接種について

- ・ご新規でご来店のお客様は、トリミング一週間前までに「狂犬病予防接種」をお済ませ下さい。  
「狂犬病予防接種」は年に1度行う法律で義務付けられた予防接種です。必ずトリミング一週間前までにお済ませ下さい。  
また、「狂犬病予防接種」を受けた都度、サロンに接種日をご報告下さい。

## 第3条. 「混合ワクチン接種」「その他の予防接種」について

- ・「混合ワクチン接種」「フィラリア予防接種」「ノミ・ダニ予防接種」等は任意の接種となっておりますが、当サロンは不特定多数のご愛犬をお預かりする場ですので、ご自身のご愛犬または他のお客様のご愛犬のためにも各種の予防接種をお願い致します。  
また、各種の予防接種をお受けにならないご愛犬の飼育環境等によってはサロンのご利用をお断りする場合がございます。  
万一、当サロンからご帰宅後に感染症にかかった疑いがある場合の治療費や慰謝料等のご請求はお受け致しません。  
各種予防接種を受けた都度、サロンに接種内容と接種日をご報告下さい。

## 第4条. ご予約当日のご入店時間について

・当サロンはトリミング内容や犬種・サイズ・毛量等でトリミング時間を配分しご予約管理をしております。そのため、トリマーが安全かつ落ち着いてご愛犬のトリミングを進められるよう、また、お後のお客様のトリミング時間にご迷惑がかかからぬようご予約時間5分前には必ずご入店をお済ませ下さい。

- ① 交通事情等によりご予約時間5分前のご入店が困難な場合は、お後のお客様のトリミングにも差支えますので、必ずご連絡をお願い致します。(TEL: 0197-64-4005)
- ② ご連絡なく遅れた場合やご入店時間によってはご予約のトリミングコースをお受けできない場合がございます。  
※その際の料金はご予約のトリミングコース分を頂戴致します。

## 第5条. ご予約のキャンセルについて

・当サロンは事前にご予約をお受けしてご予約管理をしておりますので、当日のご来店が難しくなった場合は前日までにご連絡をお願い致します。

- ① 当サロンからご連絡後の当日キャンセル(ご予約忘れ)、ご連絡が取れないままの無断キャンセルがあった場合は、次回のトリミング料金にキャンセル時のトリミングコース料金100%を上乗せさせていただきます。
- ② 飼主様の当日の急なご都合や体調不良等で、ご連絡を頂いての当日キャンセルには対応致しますが、当日キャンセルが度重なる場合は、稀にキャンセル料のご請求をご案内する場合がございます。

## 第6条. ご愛犬の怪我や体調不良時のトリミングについて

・ご愛犬の怪我や体調不良時のトリミングは、ご愛犬のお身体に大きな負担を掛ける場合がございます。無理をなさらず、別日へのトリミングのご移動をお願い致します。

- ① ご予約前日までに把握しているご愛犬の怪我や体調不良等でトリミングを迷われている場合は、ご予約前日までにご相談のご連絡をお願い致します。
- ② ご予約当日のご愛犬体調不良は、トリミング時間まで様子を見るのではなく、朝9時の営業時間に合わせてご相談のご連絡をお願い致します。  
下痢や嘔吐が見られる場合は、感染症の疑いもございますので、トリミングをお受けできません。
- ③ 多頭飼のお客様もご予約時間のご来店で体調不良又はキャンセルのお知らせではなく、朝9時までにご一報をお願い致します。(トリミングキャンセルの時間で他のお客様のトリミングご希望にお応えできる場合がございますので、ご協力下さいませ。)

## 第7条. 持病持ち・通院中(治療とお薬の服用含む)・シニア犬のトリミングについて

・持病持ち・通院中(治療とお薬の服用含む)・シニア犬のトリミングはお受けできますが、健康なご愛犬に比べお身体への負担が大きくなりますので、以下の点をお守り頂き、ご了承をお願い致します。

- ① ご愛犬の体調を最優先にし、飼主様のご都合に合わせた無理なトリミングを行わないで下さい。
- ② 通院中の場合、獣医師様のトリミング許可を得てからトリミングを行って下さい。
- ③ お預かり中に万一急変した場合、飼主様にすぐ連絡がとれるよう携帯電話の番号をお知らせし、いつでも電話に出られる状態かつ、すぐにお迎えに来られる状況でお預け下さい。
- ④ お預かり中の体調不良で獣医師様の診断を受けた場合の診察費用は、飼主様のご負担をお願い致します。
- ⑤ 万一お亡くなりになられた場合での慰謝料のご請求やお支払いには対応致しませんのでご了承下さいませ。

## 第8条. ご予約のトリミングコース変更について

- ・ご予約当日のご来店時にトリミングコースのご変更をなさらないよう、一週間前までにご愛犬の状態を確認して下さい。

### 【シャンプーコースでご予約をされたお客様】

- ① 当日のシャンプーコースからお身体全体のカットコースへのご変更はご予約状況によりお受けできない場合がございます。全体カットが必要とご判断した時点で（遅くとも一週間前まで）、カットコースへのご変更相談のご連絡をお願い致します。
- ② 全体カットではなく、部分的なカットが必要とご判断された場合も同様に相談のご連絡をお願い致します。

### 【シャンプーカットコースでご予約をされたお客様】

- ① 当日のカットコースからシャンプーコースへのご変更はお受けできますが、その場合の料金はカットコースの料金となります。
- ② 次回のトリミングまで全体カットは必要ないとご判断された時点で（遅くとも一週間前まで）、シャンプーコースへのご変更相談のご連絡をお願い致します。  
(コース変更によりトリミングに係る時間も変わります。ご変更のお時間で他のお客様のトリミングご希望にお応えできる場合がございますので、ご協力下さいませ。)

## 第9条. トリミングでのお預かりについて

- ・当サロンでは犬舎又はケージでのお預かりになります。サロンにお預けた後は、サロンからの連絡がすぐとれるよう携帯電話の番号をお知らせし、いつでも電話に出られる状態でお出掛け下さい。

- ① お預かり中、排泄を我慢してしまうご愛犬がいらっしゃいますので、サロンにお預けの前に、排泄をお済ませ下さい。
- ② 当サロンでは、犬種・サイズ・毛量・ご愛犬の当日の状態等によりお迎えのお時間をお預かりの際にお伝えしております。お迎えのお時間にお待たせしないよう最大限に努めておりますが、当日のご予約進行状況やご愛犬の状態、オプション内容追加によっては、お預かり目安お時間より30分～1時間前後多くお伝えすることがございますのでご了承下さいませ。
- ③ トリミングコースご利用のお客様はトリミング時間以外のお預かりも追加料金無く応じておりますが、事前にご来店・お迎えのお時間をお知らせ頂けると助かります。
- ④ 興奮状態が続くご愛犬（吠え続ける）・極度に怯えるご愛犬・攻撃性があるご愛犬・大型犬は、長時間のお預かりができませんので、ご予約のお時間とお迎えのお時間にご来店をお願い致します。
- ⑤ ご愛犬の体調や精神状態によってはトリミングの省略、噛付きや暴れによりトリマーが安全にトリミングを進められないと判断した場合の中断、トリミング終了後の無駄吠えや落ち着きがない場合は、お早目のお迎えをお願いする場合もございます。
- ⑥ トリミング作業は、ハサミやバリカンといった刃物を使用しながら行います。元気いっぱいのご愛犬を前に、全トリマーはいつも手元に集中し細心の注意を払いながら丁寧に作業を進めておりますが、噛付きや暴れ、興奮状態が収まらず、やむを得ずトリミングを中断した場合や生活に支障がない程度のトリミング仕上げとなった場合は飼主様にご説明致します。
- ⑦ 今後も、噛付きや暴れにより安全にトリミングが進められないと判断した場合、次回のトリミングをお断りする場合がございますので、ご了承下さいませ。

## 第10条. ご予約の受付やお預かりができない場合について

- ① 度重なるご予約忘れやご予約来店時間の遅れがある場合
- ② 狂犬病予防接種がお済でない場合
- ③ 感染性疾患の疑いや治療中、ノミやダニの治療中で、他のご愛犬に影響がある場合
- ④ 体調不良や精神状態が明らかにいつもと異なる場合
- ⑤ 何らかの治療中で、トリミングについて獣医師様への相談や許可がない場合
- ⑥ 手術直後や抜糸直後、狂犬病予防接種やその他の各種予防接種後一週間以内の場合
- ⑦ 飼主様の住所や連絡先が不確定で、ご愛犬の置き去りなどが考えられる場合
- ⑧ 素性を隠した同業者の方（トリミング経験者を含む）の偵察等でのご利用（ご利用される際はご利用理由をお伝え下さい）
- ⑨ 暴力団関係者の方のご利用
- ⑩ サロン営業の妨害や批判（SNS発信を含める）・悪質なイタズラ・暴言や暴力があった場合  
(同時に警察へご相談させていただきます)

## 第11条. ご来店のお断りについて

・当サロンでは、「ご愛犬が幸せに暮らせること、そして飼主様もご愛犬と一緒に笑顔で幸せに暮らせること」をサロン理念にし、ご来店頂いたお客様に、「OLL I EMAG I Cを選んで良かった」と思ってもらえるよう最善を尽くし営業しております。また、サロンスタッフに対しても、個々の技術・技能を高めながらスタッフ全員がチームとして働き、やり甲斐と働き甲斐を感じながら気持ち良く働いてほしいと願っておりますので、以下のお客様はご来店をお断り致します。

- ① 素性を隠した同業者の方（トリミング経験者を含む）の偵察等でのご利用（ご利用される際はご利用理由をお伝え下さい）
- ② 暴力団関係者の方のご利用
- ③ サロン営業の妨害や批判（SNS発信を含める）・悪質なイタズラ・暴言や暴力があった場合  
(同時に警察へご相談させていただきます)
- ④ ご利用規約を度重なってお守り頂けない場合や他のお客様のご迷惑になると判断した場合
- ⑤ サロンのシステム、方針・あり方を無視した自己都合でのご利用や批判（SNS発信を含める）がある場合
- ⑥ トリミングに対して無理なオーダー要求・トリマー（個人）への尊重がなく、自己都合でのご利用や批判（SNS発信を含める）がある場合

## 第12条. 追加料金について

・当サロンでは、同犬種でもサイズ・毛量により基本コース料金が異なります。また以下の場合、追加料金加算されます。

- ① もつれ取り・毛玉取り・換毛期による多量の抜毛処理は、作業料が加算されます。
- ② 汚れ全般・皮脂による汚れや過剰な臭いがある場合は、多量のシャンプー剤またはクレンジング剤の使用料が加算されます。
- ③ 噛み癖・暴れ・神経質・落ち着きがない場合のトリミングは、特別なテクニックを要しますので技術料が加算される場合があります。
- ④ トリミングに支えが必要とされるご愛犬の場合は、通常の保定より特別なテクニックを要しますので技術料が加算される場合があります。

## 第13条. トリミング作業中の体調不良、怪我や傷、病気について

・トリミング作業は、ハサミやバリカンといった刃物を使用しながら行います。元気いっぱいのご愛犬を前に、全トリマーはいつも手元に集中し細心の注意を払いながら丁寧に作業を進めておりますが、万が一怪我や傷を負わせてしまった場合は飼主様にご説明致します。

- ① お預かり後に体調不良が見られた場合は、トリミングの最中でも作業を中断し、飼主様にお迎えに来て頂きます。必要に応じて動物病院での診察をお願い致します。
- ② トリミング中、万が一不意な動きに対応できず怪我や傷を負わせてしまった場合には、怪我や傷の具合により応急処置を行います。その後、飼主様にご相談の上、動物病院にて治療をお願い致します。
- ③ 緊急で動物病院に連れて行った方が良いと判断した場合は、飼主様へのご相談なくお連れ致します。
- ④ 怪我や傷の原因が当サロンの過失による場合は、診療に必要な費用を全額お支払い致しますが、お預かり中の体調不良で獣医師様の診断を受けた場合の診察費用は、飼主様のご負担でお願い致します。
- ⑤ 怪我や傷、お亡くなりになられた場合での慰謝料のご請求やお支払いには対応致しませんのでご了承下さいませ。
- ⑥ 爪切りは、構造上出血をしない程度の長さを残しカット致しますが、ご愛犬それぞれの個体差により出血する場合がございます。その場合は、患部をしっかりと圧迫しその後止血剤を使った止血を致しますが、万が一ご自宅に帰られてからも出血が止まらない場合はご連絡をお願い致します。また、爪切り後にアスファルト等で爪が削られるように歩くと更に爪が削られ出血をしてしまう場合がございますのでご理解下さいませ。

## 第14条. トリミング後の体調不良について

・当サロンは安全と衛生管理に十分気を付け、ご愛犬の美容を整えております。稀にトリミングの緊張やストレスにより以下の症状が見られる場合がございますので、ご帰宅後はトリミングを頑張ったご愛犬をそっと優しく休ませてあげてください。

ご帰宅直後～1日程

- ・元気がないように見える
- ・食欲がない
- ・下痢や嘔吐をする

## 第15条. ポイントカードへの押印・割引について

・当サロンは「トリミングポイントカード」と「商品ポイントカード」をご用意しております。ポイントカードのご提示を頂いてポイントカードへの押印または割引になりますので、ポイントカードをご提示頂かなかった場合は押印や割引は致しません。ただし、次回来店時にレシートとポイントカードをご一緒にご持参頂ければポイントの押印と割引に対応致します。なお、ポイントカードは飼主様の管理となりますので、紛失等での再発行は致しかねます。

### 【トリミングポイントカード】

シャンプーコース又はシャンプーカットコースのご利用の場合に1ポイント

### 【商品ポイントカード】

トリミングとメロンちゃんハウス以外の商品ご購入500円(税込)ごとに1ポイント

ただし、割引券をご利用の際は、割引後の金額に相当したポイントになります。(商品券は除く)

### 【メロンちゃんハウス ポイントカード】

メロンちゃんハウスのお洋服は委託販売となりますので、ポイントカードについてはメロンちゃんハウスの管理の元発行致します。

## 第16条. お誕生月の割引について

・当サロンではご愛犬のお誕生月に「お誕生月割引」を行っております。この割引は、お誕生月にシャンプーコース又はシャンプーカットコースをご利用のお客様が対象となりますので、ご予約の都合上で他の月に各コースのご利用があっても割引には対応致しませんので、お誕生月のご予約はお早めにお取り頂くことをお勧め致します。なお、お誕生月割引は、ご愛犬の誕生月～誕生月の間(1年以内)にシャンプーコース又はシャンプーカットコースのご利用が1回以上あるお客様を対象としております。年1回、お誕生月のみのご利用は割引対象外となります。

(ご新規のご愛犬のご来店がお誕生月の場合は、翌年からの対象となります。)

## 第17条. お持込みのシャンプーについて

・当サロンではお肌に刺激の少ないシャンプー剤を厳選して使用しておりますが、動物病院で処方された薬用シャンプーやお気に入りのシャンプーのお持込みも可能です。ただし、お持込み料金を別途に頂戴致しますのでご了承下さいませ。

## 第18条. ポメラニアン又はポメラニアン**の血筋を持つ**ミックス犬の全身カットについて

・ポメラニアンは稀にお身体の毛を短く刈った後に、なかなか毛が生え揃わない「毛刈り後脱毛症」という病気があります。よく耳にするのは「ポメハゲ」という言い方です。夏の暑い時期などに、バリカンで短く刈ったり、短めの柴カットにしたりすると、毛が抜けてハゲ（脱毛）たりして、以前の毛量や長さになりにくくなる現象です。なぜ毛が伸びてこないのかは未だに解明されていません。生え揃うまで、1年またはそれ以上の時間を要する場合があります。「いつもカットしても大丈夫だったのに今回急に…」など、全身カットをした後にいつもと違うご愛犬を目の当たりにすることもあるかもしれません。どの犬種にも共通しますが、年齢が高くなるにつれ、お身体の代謝や機能が衰え、年々被毛の質は変わってきますので、特に高齢になりつつある時期で全身バリカンや短めのカットはお勧め致しません。短く全身カットをご希望の場合は、年齢に関係なく、このような現象も有り得る可能性をふまえた上でご注文下さいませ。

## 第19条. ホームページ・ブログ・フェイスブック・インスタグラム等での**ご愛犬写真掲載**について

・当サロンでは各SNSを利用して、シャンプーコース又はシャンプーカットコースでご来店頂いたご愛犬のお写真を掲載しております。ご自身のご愛犬データに限り、ご自由にダウンロードしご利用頂いて構いません。各SNSへの掲載をご希望されないお客様は、スタッフまでお伝え下さい。

## 第20条. お客様カルテに**変更があった**場合について

・サロンご利用の際は、「お客様カルテ」と「ご愛犬カルテ」をご記入頂いております。特に「お客様カルテ」には飼主様の情報を頂いておりますので、引越し等でのご住所・ご自宅電話番号の変更、携帯機種変更による携帯番号の変更があった場合は、大切なお愛犬についての大事な連絡方法となりますので、速やかにサロンにご連絡をお願い致します。

## 第21条. ご愛犬を亡くされた、又は**ご一緒に**住まわれなくなった場合等について

・「お客様カルテ」を元に当サロンからお葉書を郵送する場合があります。ご愛犬を亡くされた、又はご一緒に住まわれなくなった場合等、お葉書の郵送が不要になった場合は、お手数ですがサロンまでご連絡をお願い致します。

## 第22条. お客様カルテの**保存期間**について

・初回ご来店時にご記入頂く「お客様カルテ」の保存期間は、原則として最後のご利用から3年とさせていただきます。3年以降は、第21条のご連絡がなくともお葉書の郵送を停止致しますのでご了承をお願い致します。

